

УСЛОВИЯ

Предоставление услуг дистанционного информирования с использованием системы SMS-Банкинг

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения:

SMS (short message service) — служба коротких сообщений, текстовое сообщение, отправленное с помощью мобильного телефона.

SMS-банкинг — это система программных средств, позволяющая клиенту в режиме реального времени получать информацию о состоянии банковских счетов и проводимых по ним операциях, а также выполнять иные действия, предусмотренные регламентом.

Правила – Правила «О порядке предоставления услуг дистанционного информационного взаимодействия между клиентом и Банком с использованием системы «SMS-Банк».

Заявление — запрос о использовании системы SMS-Банк, заполненный в установленной Банком форме заявителем.

Заявитель — клиент банка, подавший в банк заявку на получение данной услуги.

Клиент — субъект хозяйствования или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги в системе АО «Гарант Банк».

Банк - АО «Гарант Банк» и его структурные подразделения в регионах.

1.2. Прочие термины и определения, использованные в Условиях, должны толковаться в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами АО "Гарант банк".

1.3. Все ссылки на разделы и пункты в тексте Условий являются ссылками на разделы и пункты Условий.

2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

2.1. В соответствии с заявкой клиента предоставляет услуги по использованию системы SMS-Банкинг и совершению взаиморасчетов с использованием информационных технологий, а также возможность предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания посредством системы SMS-Банкинг.

2.2. Основными функциями системы SMS-Банкинг являются:

автоматическое уведомление клиента о совершении входящих операций по банковским счетам;

предоставление клиенту информации о состоянии банковских счетов и проводимых по ним операциях.

2.3. Полный перечень функций системы SMS-Банк предоставляется клиенту в инструкции, которая предоставляется пользователю SMS-Банка после подачи заявки.

2.4. Информация, предоставленная через систему SMS-банкинга, не является официальным заявлением банка и носит исключительно информационный характер.

2.5. Платежи за услуги, связанные с использованием системы SMS-Банк, будут списываться с клиентского счета без акцепта на основе установленного тарифом АО "Гарант банк" за выполнение поручений клиентов (в дальнейшем в тексте — «тариф»). Платежи за услуги, предоставленные Банком, будут взиматься с клиента без акцепта одновременно с предоставлением услуг.

2.6. При использовании системы SMS-Банкинг расходы, связанные с направлением запросов (SMS-сообщений) в банк, клиент оплачивает самостоятельно, на основании заключенного с оператором мобильной связи договора.

2.7. На все операции, совершаемые по банковскому счету с использованием системы «SMS -Банк», распространяются правила и ограничения, установленные Положением «О порядке предоставления услуг дистанционного информационного взаимодействия между клиентом и банком с использованием системы «SMS-Банк».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент имеет следующие права:

3.1.1. Предоставить банку письменное распоряжение о блокировке доступа к системе «SMS-Банкинг»;

3.1.2. Горучает банку разблокировать использование системы «SMS-Банк» на основании письменного заявления;

3.1.3. Подает заявление на отключение услуги «SMS-Банк», в этом случае клиент должен уведомить банк за 5 рабочих дней до отключения услуги;

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. использовать систему SMS-Банкинг в строгом соответствии с правилами системы SMS-Банкинг;

3.2.2. в случае возникновения риска неправомерного использования системы «SMS-Банкинг» незамедлительно уведомить банк в письменной форме о блокировке доступа к системе «SMS-Банкинг»;

3.2.3. не допускать использования системы SMS-Банкинг третьими лицами;

3.2.4. немедленно уведомить банк в письменной форме в случае изменения, утери или кражи номера мобильного телефона;

3.2.5. клиент обязан в течение двух рабочих дней письменно уведомить банк о любых изменениях информации, указанной в заявлении;

3.3. Банк имеет следующие права:

3.3.1. приостановить использование системы «SMS-Банкинг» в случае нарушения клиентом условий предоставления услуг дистанционного информирования с использованием системы «SMS-Банкинг», возникновения риска несанкционированного использования системы, выявления технических неисправностей;

3.3.2. вносить изменения в правила и/или тарифы банка;

3.3.3. вносить изменения в программные средства системы «SMS-Банкинг», направленных на улучшение, расширение функциональных возможностей, реализацию дополнительных мер безопасности;

3.3.4. отключать услуги с уведомлением клиента за 5 рабочих дней до отключения услуги;

3.3.5. в случае отсутствия возможности провести должную проверку Клиента в соответствии с законодательством о борьбе с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированием терроризма и распространением оружия массового уничтожения, Банк может отказаться от предоставления данной услуги или приостановить её на срок, установленный законодательством.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. предоставлять клиенту возможность пользоваться системой SMS-Банкинг 24 часа в сутки, семь дней в неделю;

3.4.2. блокировать или разблокировать доступ к системе «SMS-Банк» не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего распоряжения или письменного заявления клиента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. По данным Условиям и/или «Порядку предоставления удалённых информационных услуг с использованием системы SMS-Банк», лицо, не исполнившее свои обязательства или исполнившее их ненадлежащим образом, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный клиенту в результате ненадлежащего использования сервиса «SMS-Банк» либо незаконного или несанкционированного использования системы «SMS-Банк» третьими лицами с нарушением установленных правил.

4.3. Банк не несет ответственности за несвоевременную доставку или недостачу SMS-сообщений клиенту по вине клиента или оператора мобильной связи.

4.4. В своих претензиях к банку клиент не может ссылаться на то, что он не понимает рисков, связанных с системой SMS-банкинга.

4.5. В случае если клиент или банк не в состоянии полностью или частично исполнить свои обязательства, предусмотренные Правилами «О порядке предоставления услуг дистанционного информационного взаимодействия между клиентом и банком с использованием системы «SMS-Банк», в том числе по причине: стихийных бедствий, пожаров, террористические акты, диверсии, перебои в подаче электроэнергии и воды, сбой в работе систем, изменение условий использования системы «SMS-Банк»; Действующее законодательство Республики Узбекистан, действия органов государственной власти или органов местного самоуправления, а также иные обстоятельства, не зависящие от клиента или Банка, в том числе обстоятельства, которые обычно понимаются как обстоятельства непреодолимой силы, не являются основанием для ответственности за исполнение обязательств клиента и банка. При возникновении таких обстоятельств срок исполнения продлевается.

4.6. Банк несет ответственность за своевременное исполнение распоряжений клиента о блокировке и разблокировке доступа к системе «SMS-Банкинг».

5. ПРОЦЕДУРА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящими условиями, должны решаться путем переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные сторонами, подлежат разрешению в хозяйственном суде в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Местом рассмотрения споров и разногласий определяется место нахождения банка.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ, ТАРИФОВ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила «О порядке предоставления услуг дистанционного информационного взаимодействия между клиентом и банком с использованием системы «SMS-Банк» и/или в тарифы Банка.

6.2. Любые изменения в правилах «Порядок предоставления удалённых информационных услуг между клиентом и Банком с использованием системы SMS-Банк» и/или тарифах будут сообщены клиенту не менее чем за тридцать дней до установленной Банком даты, путем размещения объявлений в специально отведенных местах, включая интернет-ресурсы и веб-сайт АО "Гарант банк".

6.3. Если клиент подает письменное возражение относительно изменений условий и/или тарифов и Банк не согласен с возражениями клиента, это будет считаться заявлением клиента о расторжении данного договора.

6.4. Для расторжения договора клиент также может подать в банк письменное заявление о расторжении договора за пять рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае договор считается расторгнутым после полного исполнения клиентом своих обязательств перед банком.

6.5. При получении банком требования клиента о расторжении договора банк обязан отключить доступ к системе «СМС-Банк» не позднее рабочего дня, следующего за днем получения требования клиента.

6.6. При расторжении Условий по любой причине платежи за оказанные Банком услуги, уплаченные клиентом Банку в соответствии с тарифами, возврату не подлежат.

6.7. При наличии обоснованных подозрений, что такие услуги используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании дистанционных информационных услуг без уведомления клиента.

1. ДРУГИЕ ПРАВИЛА

1.1. Условия вступают в силу с момента подписания сторонами и заключаются на неопределенный срок.

1.2. При необходимости стороны могут вносить изменения и дополнения в настоящие условия. Дополнения и соглашения должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами в установленном порядке.

1.3. Условия, не предусмотренные настоящими условиями, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.