

Публичная Оферта
по предоставлению услуг по генерации и обслуживанию единого QR кода
(эквайринг)

г.Ташкент

«_____» _____ 20____ г.

Настоящий документ является официальным предложением АО «Гарант Банк» (далее — Банк) юридическим лицам, физическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, самозанятым лицам, а также получателей платежей в пользу Государственного бюджета и государственных целевых фондов, реализующие товары (работы, услуги) посредством QR-кода (далее — Клиент) о заключении Публичной оферты (далее — Договор) по предоставлению услуг по генерации и обслуживанию единого QR кода (эквайринг) в соответствии со статьями 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Настоящий Договор разработан в соответствии с Правилами оказания платежных услуг посредством единого QR-кода при осуществлении платежей (зарег. МЮ от 15.04.2026 г. № 3817).

Заключение Договора осуществляется путём акцептирования условий настоящего Договора уполномоченным лицом Клиента. Акцептирование совершается выполнением действия по заполнению и подачи уполномоченным лицом Клиента надлежащим образом оформленного Заявления по форме согласно Приложения № 2 к Договору в том числе посредством систем электронного документооборота с использованием электронно-цифровой подписи в соответствии с применимым законодательством РУз.

1. Термины

1.1. Используемые в настоящем Договоре определения означают:

Банк – банк эквайер, ответственный за регистрацию Клиента в системе QR-кодов, генерацию QR-кода, осуществление расчетов и ведение счетов.

Банковский счет (либо Счет) – счет, открываемый банком клиенту на основании отдельного заключенного договора, в соответствии с которым банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет Клиента денежные средства, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со счета и проведении других операций по счету.

Клиент - юридическое лицо, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, самозанятое лицо, а также получатели платежей в пользу Государственного бюджета и государственных целевых фондов, реализующие товары (работы, услуги) посредством QR-кода.

Плательщик - лицо, осуществляющее платеж от своего имени.

Статический QR-код - неизменяемый QR-код, содержащий постоянные платежные реквизиты (наименование банка получателя платежа и его реквизиты).

2. Предмет договора

2.1. Банк предоставляет Клиенту услуги по генерации и предоставлению единого QR-кода, а также осуществляет эквайринговое обслуживание платежей, совершаемые посредством QR-кода. Клиент обязуется уплачивать вознаграждение за оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка (Приложение №1 Размер тарифов за услуги, оказываемые в рамках системы QR-кода).

2.2. Единый QR-код предоставляется Клиенту для приема безналичных платежей за реализуемые товары, работы и услуги посредством мобильных приложений банков и платежных организаций.

2.3. Акцепт договора является основанием для предоставления Единого QR-кода Клиенту.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязательства Банка:

3.1.1. Зарегистрировать Клиента в системе единого QR-кода.

3.1.2. Предоставляет Клиенту возможность принимать платежи от Плательщиков через систему QR-кода.

3.1.3. Предоставить устные или письменные разъяснения относительно порядка использования QR-кодов в его деятельности, а также о последствиях неиспользования QR-кодов, повреждения их оригинального состояния либо использования поддельных QR-кодов.

3.1.4. Осуществлять обработку платежей и расчеты в соответствии с требованиями законодательства и правилами системы единого QR-кода.

3.1.5. При приеме платежей через QR-код обеспечивает зачисление платежей на счета в течение одного банковского рабочего дня.

3.1.6. Открывает счет 23520 по заявлению Клиента для использования сервиса онлайн-платежей QR-код и привязывает этот счет к основному или дополнительному счету клиента;

3.1.7. Несет иные обязательства в соответствии с законодательством РУз.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые для регистрации и обслуживания.

3.2.2. Изменять Тарифы в одностороннем порядке с уведомлением Клиента о внесении изменений в Тарифы Банка, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка (www.garantbank.uz), а также любыми другими способами, по выбору Банка.

3.2.3. Требовать от Клиента соблюдения правил приема платежей через QR-код.

3.2.4. За прием платежей через систему QR-код будет удерживаться автоматический вычет, указанный в Тарифах банка.

3.2.5. Иметь иные права в соответствии с законодательством РУз.

3.3. Обязательства Клиента:

3.3.1. Использовать QR-код исключительно в рамках осуществляемой деятельности.

3.3.2. Уведомлять банк в течение одного рабочего дня о любых ошибках, обнаруженных в процессе приема платежей через QR-код.

3.3.3. Разместите выданный банком QR-код онлайн в точке продаж в месте, доступном для обозрения всем Плательщикам.

3.3.4. В случае изменения сведений, предоставленных банку (юридический адрес, наименование, номер мобильного телефона), обязан уведомить об этом Банк в течение одного рабочего дня.

3.3.5. В случае изменения вида деятельности обязан в течение трех банковских рабочих дней предоставить Банку соответствующую информацию.

3.3.6. В рамках настоящих условий Клиент обеспечивает постоянное рабочее состояние инфраструктуры, созданной для бесперебойного приема платежей.

3.3.7. Не допускать использования QR-кода третьими лицами в целях получения платежей.

3.3.8. Соблюдение установленного режима работы банка, порядка оформления и подачи платежных документов, соблюдение требований нормативных актов Центрального банка Республики Узбекистан.

3.3.9. Незамедлительно информировать Банк об отмене выданных доверенностей с указанием реквизитов отменяемой доверенности, а также информации, позволяющей Банку идентифицировать представителя Клиента, указанного в отменяемой доверенности. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий, которые могут наступить вследствие несвоевременного уведомления Банка об отмене доверенности либо вследствие нарушения установленного порядка уведомления, несет Клиент.

3.3.10. Соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать QR-код, чтобы платежи, полученные онлайн, своевременно переводились на счета.

3.4.2. Получать информацию о проведенных операциях.

3.4.3. Клиент может получить копию настоящего Договора для ознакомления до его подписания.

3.4.4. Иметь иные права в соответствии с законодательством РУз

3.5. Стороны несут и иные права и обязанности предусмотренные Правилами оказания платежных услуг посредством единого QR-кода при осуществлении платежей (зарег. МЮ от 15.04.2026 г. № 3817) и иными законодательными актами РУз.

4. Банковская тайна

4.1. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О банковской тайне», Банк гарантирует конфиденциальность информации о Клиенте, составляющей банковскую тайну.

4.2. Информация о Клиенте, составляющая банковскую тайну, может быть предоставлена только по письменному заявлению Клиента и исключительно самому Клиенту или его доверенному представителю.

4.3. Предоставление информации о Клиенте, составляющей банковскую тайну, третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством.

5. Порядок и условия приема платежа посредством QR-кода и осуществления расчётов по ним

5.1. Прием платежей посредством QR-кодов осуществляется с использованием системы «QR-Online» и платежной инфраструктуры банка в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами банка.

5.2. Для подключения услуги Клиент представляет в Банк заявление на получение QR-кода с указанием номера мобильного телефона для получения уведомлений о совершенных платежах.

5.3. Банк осуществляет регистрацию Клиента в системе «QR-Online» путем направления соответствующего запроса с указанием ИНН Клиента и номера мобильного телефона.

5.4. После регистрации Клиента Банк открывает лицевой счет, предназначенный для обслуживания QR-кода, и направляет запрос на регистрацию счета в системе «QR-Online».

5.5. По результатам регистрации Клиенту присваивается уникальный идентификационный номер QR-кода и формируется QR-код в виде графического изображения.

5.6. Оплата посредством QR-кода осуществляется Плательщиком путем сканирования QR-кода через мобильное приложение обслуживающего банка.

5.7. После считывания QR-кода мобильное приложение автоматически формирует платежный документ на основании данных, содержащихся в QR-коде.

5.8. Плательщик подтверждает платеж в соответствии с процедурами аутентификации, предусмотренными обслуживающим банком.

5.9. Обработка и проведение платежей осуществляется через систему МУНИС с использованием поставщика услуг «Оплата по QR-кодам» (код услуги 9998).

5.10. Денежные средства зачисляются на счет получателя в порядке и сроки, предусмотренные правилами функционирования платежной системы и внутренними процедурами банка.

5.11. Расчеты по операциям, совершенным посредством QR-кодов, осуществляются в безналичной форме.

5.12. Основанием для зачисления денежных средств является успешно исполненный платежный документ, сформированный на основании данных QR-кода.

5.13. Информация о совершенных операциях хранится в информационных системах банка и системы «QR-Online» в соответствии с установленными требованиями по хранению данных.

5.14. После успешного проведения платежа Клиент может получать уведомления посредством SMS-сообщений и иных каналов информирования, предусмотренных системой «QR-Online».

5.15. Банк обязуется обеспечить корректное функционирование сервиса приема платежей посредством QR-кодов и своевременное проведение расчетов.

5.16. Клиент обязуется использовать QR-код в соответствии с установленными требованиями и незамедлительно уведомлять Банк об изменении регистрационных данных.

5.17. Стороны несут ответственность за соблюдение требований информационной безопасности и конфиденциальности данных.

5.18. Все вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, регулируются законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

5.19. Банк вправе вносить изменения в настоящий Порядок в соответствии с требованиями законодательства и правилами функционирования платежных систем.

6. Требования к обеспечению информационной безопасности

6.1. Стороны обязуются обеспечивать защиту информации, используемой при оказании услуг посредством Единого QR-кода, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, требованиями Центрального банка Республики Узбекистан, техническими документами Оператора системы QR-кодов и внутренними нормативными документами Банка.

6.2. Клиент обязан обеспечивать сохранность предоставленного Банком QR-кода, не допускать его изменения, повреждения, подмены, копирования, несанкционированного распространения либо использования третьими лицами.

6.3. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк о выявленных случаях:

- компрометации QR-кода;
- утраты контроля над устройствами, используемыми для приема платежей;
- несанкционированного доступа к информационным системам;
- мошеннических действий;
- иных инцидентов информационной безопасности, способных повлиять на безопасность платежей.

6.4. При выявлении признаков компрометации QR-кода, мошеннических операций, угроз информационной безопасности либо нарушений требований настоящего Договора Банк вправе без предварительного уведомления временно заблокировать QR-код, ограничить проведение операций либо приостановить обслуживание до устранения выявленных обстоятельств.

6.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев раскрытия информации в соответствии с требованиями законодательства либо по запросу уполномоченных государственных органов.

6.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие:

- нарушения Клиентом требований информационной безопасности;
- использования Клиентом несертифицированного либо уязвимого программного обеспечения;
- действий третьих лиц, получивших доступ к QR-коду или устройствам Клиента по причинам, не зависящим от Банка;
- сбоев в сетях связи, сети Интернет, программном обеспечении либо оборудовании третьих лиц.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк и Клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

- а) форс-мажорные обстоятельства, в том числе возможные сбои в работе системы межбанковских электронных платежей;
- б) при представлении клиентом Банка платежных документов, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством;
- в) при приостановлении операций по банковским или клиентским счетам в порядке, установленном законодательством.
- г) в случаях, предусмотренных другими законодательными актами.
- д) убытки, вызванные действиями оператора системы единого QR-кода, платежных организаций или иных участников платежной инфраструктуры.

7.3. Взаимоотношения Клиента и Плательщика осуществляются самостоятельно, без участия Банка.

7.4. Банк не отвечает за упущенную выгоду Клиента.

7.5. Клиент несет ответственность за обеспечение физической и информационной безопасности устройств, используемых для приема платежей посредством QR-кода.

8. Антикоррупционные условия

8.1. При исполнении обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают

выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные выгоды.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии, легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

8.3. Каждая из Сторон настоящего Договора воздерживается от любых поощрений работников другой Стороны, в том числе выплаты денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ и услуг, другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей стороны.

8.4. Если какая-либо Сторона нарушила или заподозрила нарушение антикоррупционного условия, Сторона уведомляет другую Сторону в письменной или устной форме посредством телефона доверия.

8.5. Стороны соглашаются не совершать коррупционных действий, связанных с заключением контракта, в течение срока его действия и после его завершения.

8.6. Стороны признают меры по предотвращению коррупции, указанные в дополнительных условиях контракта, и обеспечат сотрудничество для их соблюдения.

8. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. В случае возникновения после заключения настоящего Договора форс-мажорных обстоятельств, таких как наводнения, пожары, землетрясения и другие природные катастрофы, а также военные действия, эпидемии, эпизоотии, а также иных подобных обстоятельств, которые исключают возможность выполнения обязательств, или в случае отмены законодательных актов или внесения изменений в действующие законодательные акты, что приводит к невозможности или частичной невозможности выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств.

10. Прекращение Договора

10.1. Договор между Банком и Клиентом прекращается:
в любое время по заявлению Клиента;
при наступлении случаев, предусмотренных законодательством и/или настоящим Договором;
по соглашению Сторон;
а также по основаниям, предусмотренных законодательством РУз и/или настоящим Договором.

Прекращение договора является основанием для отключения банковского счета Клиента от системы QR-кодов.

В случае перевода Клиентом основного банковского счета, к которому привязан QR-код, в другой банк настоящий Договор между Банком и Клиентом считается прекращенным.

В случае расторжения договора по решению суда банковский счет Клиента также может быть отключен от системы QR-кодов.

10.2. В отношении Клиента (за исключением самозанятых лиц), признанных регистрирующим органом бездействующими и не осуществляющими финансово-хозяйственную деятельность, договор считается прекращенным со дня их исключения из государственного реестра.

11. Срок действия и расторжение договора

11.1. Настоящий Договор считается вступившим в силу со дня его акцептирования, считается заключенным на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон при условии уведомления другой стороны за 15 календарных дней об этом, либо по соглашению сторон. В случае, если стороны не достигнут соглашения о расторжении Договора, он может быть расторгнут в судебном порядке.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по требованию Клиента в установленном порядке после осуществления Клиентом всех платежей и задолженностей, связанных с оказанием Банком услуг.

11.3. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом законодательства, требований ПОД/ФТ либо правил системы единого QR-кода.

12. Заключительные положения

12.1. К отношениям Сторон, не предусмотренным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Республики Узбекистан. Все изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.2. В соответствии с настоящим договором и Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», в целях исполнения действий, указанных в настоящем договоре, Клиент предоставляет Банку право собирать, хранить, изменять, использовать персональные данные о себе и передавать эти данные третьим лицам для выполнения действий, указанных в данном Договоре.

12.3. В случае возникновения споров между Банком и Клиентом по поводу выполнения настоящего Договора Стороны принимают все необходимые меры для их разрешения путем взаимных переговоров. Если в ходе переговоров стороны не придут к соглашению, спор подлежит рассмотрению в экономическом суде по месту нахождения Банка в порядке, установленном законодательством.

12.4. Споры по расчетам с иными (третьими) лицами рассматриваются ими без участия Банка.

*Приложение №1
К Договору предоставлению услуг по
генерации и обслуживанию
единого QR кода (эквайринг)*

Размер тарифов за услуги, оказываемые в рамках системы QR-кода

21.	Обслуживание торгово-сервисных предприятий	
21.6.	Обработка транзакций через "Единого QR-кода"	0,65 % от суммы платежа

*Приложение №2
К Договору предоставлению услуг по
генерации и обслуживанию
единого QR кода (эквайринг)*

Заявление по генерации и обслуживанию единого QR кода (эквайринг)

От: _____
(Наименование организации)
ИНН: _____
Адрес: _____
Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Просим подключить услугу Единого QR-кода для приема безналичных платежей при осуществлении торговой деятельности и оказании услуг.

Сведения о заявителе:

- Наименование организации: _____
- ИНН: _____
- Расчетный счет: _____
- МФО: _____
- Вид деятельности: _____
- Адрес торговой точки (места оказания услуг): _____

Просим рассмотреть настоящее заявление и подключить услугу Единого QR-кода в установленном порядке.

Руководитель

М.П.

Ф.И.О.

Настоящее заявление является акцептом (принятием) Публичной оферты на оказание услуг по генерации и обслуживанию Единого QR-кода (эквайринг), в результате чего условия указанной Публичной оферты считаются принятыми и вступают в силу для Заявителя.