ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (договор) об открытии счета банковских карт, выпуске и обслуживании национальной банковской карты в национальной валюте Республики Узбекистан для физических лиц

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Garant Bank» (далее — Банк) о заключении договора (далее — Договор) на открытие карточного счёта для физических лиц в национальной валюте, выпуск национальной банковской карты и её обслуживание.

Настоящий Договор разработан в соответствии со статьями 367–370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О платежах и платёжных системах», Положением «О выпуске и обращении банковских карт на территории Республики Узбекистан» (регистрационный № 3294 от 3 апреля 2021 года), а также Положением «О минимальных требованиях к деятельности коммерческих банков при осуществлении взаимоотношений с потребителями банковских услуг» (регистрационный № 3030 от 3 июля 2018 года) и является официальным публичным предложением о заключении Договора на условиях, изложенных ниже, адресованным всем физическим лицам.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор считается заключённым (акцептованным) и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 3.1 настоящего Договора. Совершение указанных действий подтверждает согласие Клиента на заключение Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Действующая редакция настоящего Договора размещена на официальном сайте Банка по адресу: https://www.garantbank.uz

1.3. Основные термины и определения:

Банк — Акционерное общество «Garant Bank», а также его обособленные структурные подразделения;

Банковская карта — платежная карта, выпущенная Банком в национальной валюте, используемая в качестве средства платежа и предоставляющая её владельцу возможность совершать операции в пределах средств на карточном счёте в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Карта является собственностью Банка и выпускается на срок, указанный на её лицевой стороне.

Дополнительная карта — банковская карта, оформленная на имя Клиента в дополнение к первоначально выпущенной карте и предоставляющая возможность совершать операции в пределах средств на связанном с первоначальной картой счёте;

Организация — юридическое лицо, а также организация без статуса юридического лица (представительства, филиалы и др.) или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор на предоставление банковских услуг в рамках расчётов между работодателем и сотрудником;

Сотрудник организации/Клиент — физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. Для целей применения настоящего Договора данное определение также распространяется на лиц, получающих пенсию или пособие, а также на студентов/курсантов/слушателей высших учебных заведений и других образовательных учреждений Республики Узбекистан;

Документ, удостоверяющий личность — национальный паспорт гражданина Узбекистана, идентификационная карта (ID-карта), свидетельство о рождении гражданина, не достигшего 16 лет, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим его постановку на учёт в соответствующем органе внутренних дел), либо вид на жительство иностранного гражданина в Республике

Узбекистан, либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, подтверждающие аккредитацию в Республике, а для лиц без гражданства — вид на жительство в Республике Узбекистан;

Заработная плата — оплата труда и приравненные к ней выплаты (в том числе пенсии и стипендии) в соответствии с законодательством;

Клиент — физическое лицо, обратившееся в Банк с целью открытия карточного счёта и выпуска банковской карты или, при их наличии, для использования услуг Банка;

Карточный счёт — банковский счёт Клиента, средства на котором могут распоряжаться посредством банковской карты;

Авторизация — процесс получения разрешения от Банка (эмитента банковской карты) на проведение операции с использованием банковской карты через телефон, электронные или иные средства связи в соответствии с правилами, установленными платёжной организацией;

Дистанционная банковская обслуживания (далее — ДБО) — совокупность услуг, предоставляемых Банком на основании электронных указаний, передаваемых или принимаемых удалённо Клиентом с использованием телекоммуникационных систем;

Транзакция — операция, осуществляемая Клиентом со своего карточного счёта с использованием банковской карты, включая переводы, снятие наличных и иные операции;

PIN-код — персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения законности операций, осуществляемых Клиентом с использованием банковской карты;

Блокировка банковской карты — меры, приостанавливающие или полностью прекращающие функционирование банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие карты Банком при её предоставлении для обслуживания);

Разблокировка банковской карты — меры, предпринимаемые Банком для восстановления функционирования карты;

Банкомат — устройство, предоставляющее владельцу банковской карты возможность самостоятельно получать наличные и совершать иные операции с картой, а также формирующее документ-слип по выполненным операциям;

Терминал — электронное устройство для осуществления платежей, предоставляющее Клиенту возможность оплачивать товары (работы, услуги), получать наличные в банке и чеки по совершённым операциям, изменять PIN-код, а также получать информацию о балансе банковской карты;

Онлайн-счёт — личный счёт Клиента в системе;

Контакт-центр — подразделение Банка (Call-center), предоставляющее удалённые услуги, включая информирование Клиента о совершённых операциях через телефон, онлайн-чат, электронную почту и Telegram-бот, блокировку банковской карты и аналогичные услуги;

Пароль для телефонных разговоров — это совокупность условных слов или символов, используемых для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении установленной Банком формы о выпуске и обслуживании банковских карт в национальной валюте для физических лиц;

Платёжное поручение — финансовый документ Организации, содержащий реквизиты, необходимые для перечисления заработной платы сотрудникам. Платёжное поручение предоставляется в Банк в электронной форме или в бумажном виде;

Реестр — список сотрудников, составленный Организацией, содержащий фамилию, имя, отчество, паспортные данные, дату и место рождения, адрес постоянного проживания, а также другие обязательные реквизиты;

Транзитный счёт — банковский счёт, открытый для перечисления заработной платы (пенсий, стипендий) сотрудникам с основного депозитного счёта Организации или

с лицевого казначейского счёта бюджетного учреждения до момента их зачисления на карточные счета сотрудников;

Электронное уведомление — краткое сообщение стандартной формы, отправляемое Банком на мобильный телефон Клиента (SMS, PUSH) или электронную почту через интернет и мобильную связь;

Внешняя платёжная организация — юридическое лицо, обладающее правом собственности на товарные знаки и (или) знаки обслуживания, определяющее платёжную систему и устанавливающее её правила (например, CLICK, PAYME, MUNIS и др.);

МПС — Национальная платёжная система;

Аутентификация — процесс проверки подлинности электронного платёжного поручения Клиента;

Компрометация — утрата уверенности в том, что пароль или средства подтверждения, используемые для доступа к платёжной системе, применяются исключительно лицом, имеющим право пользования ими от имени Клиента;

Персональные данные — информация, зафиксированная на электронных, бумажных и иных материальных носителях, относящаяся к Клиенту либо позволяющая его идентифицировать;

Курьерская служба — служба доставки, осуществляемая курьером Банка либо организацией, состоящей в договорных отношениях с Банком-эмитентом, обеспечивающая доставку банковских карт Клиентам по их запросу либо без такового (по инициативе Банка).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является открытие Банком карточного счёта, выпуск банковских карт, а также обслуживание карточного счёта и банковских карт в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ КАРТОЧНОГО СЧЁТА, ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

3.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Договора осуществляется путём предоставления документа, удостоверяющего личность Клиента (снятие копии с возвратом оригинала), а также подписания заявления, являющегося Приложением № 1 к настоящему Договору, либо посредством направления запроса через системы дистанционного банковского обслуживания Банка, что считается акцептом настоящего Договора. При этом через системы дистанционного банковского обслуживания Банка принимаются запросы на выпуск банковской карты от лиц, уже имеющих открытые в Банке банковские счета. Принимая настоящий Договор, Клиент подтверждает своё согласие и признание обязательности для себя условий настоящего Договора, а также тарифов Банка.

3.2. Банк вправе дополнительно потребовать от Клиента следующие документы: письменное согласие и заявление одного из родителей либо лица, их заменяющего (законного представителя), в случае предоставления банковских карт в пользование несовершеннолетним лицам, не достигшим четырнадцатилетнего возраста, а также копии паспортов указанных лиц;

Решение хокима об установлении опеки/попечительства над Клиентом (при наличии);

Решение суда о признании Клиента недееспособным или ограничении его дееспособности (при применении).

3.3. При оформлении запроса через системы дистанционного банковского обслуживания Банка на выпуск банковских карт и их обслуживание, а также на

обслуживание карточных счетов физических лиц, Клиент не заполняет заявление в форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору.

3.4. Карточный счёт и банковская карта открываются Банком в течение 3 (трёх) банковских рабочих дней со дня подачи заявления.

3.5. При оформлении банковской карты в рамках проекта по выплате заработной платы карта открывается/выпускается Банком при посещении Клиентом Банка на следующих условиях:

В случае заключения между Банком и Организацией договора на предоставление банковских услуг в рамках расчётов между работодателем и сотрудником;

В случае наличия в предоставленном Организацией реестре информации о Клиенте.

3.6. При наличии соответствующих автоматизированных процессов карточный счёт может быть открыт Клиентом удалённо, без визита в Банк.

Порядок удалённого открытия и использования карточного счёта, а также выпуска банковской карты регулируется соответствующими правилами предоставления услуг через системы дистанционного банковского обслуживания.

3.7. Операции по карточному счёту, выполняемые непосредственно в Банке, могут осуществляться самим Клиентом или лицом, уполномоченным в установленном законодательством порядке через доверенность.

3.8. Клиент предоставляет Банку право осуществлять безналичные операции по карточному счёту от его имени. Составление расчётных документов Банком от имени Клиента (за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.5 настоящего Договора) осуществляется на основании заявлений, оформленных на бланках, установленного Банком образца, и подписанных самим Клиентом или доверенным лицом, действующим на основании доверенности. Подпись Клиента (доверенного лица) должна соответствовать образцу подписи, указанному в документе, удостоверяющем личность.

3.9. После открытия карточного счёта и выпуска банковской карты карта вручается Клиенту лично при его визите в Банк либо, по желанию Клиента, через курьерскую службу.

Банк/курьерская служба передаёт банковскую карту Клиенту после его идентификации.

Для прохождения идентификации Клиент предоставляет в Банк/курьерскую службу оригинал документа, удостоверяющего личность, и заявление на получение банковской карты, оформленное в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору. Банковская карта может быть выдана только после того, как Клиент подпишет журнал учёта банковских карт.

3.10. Если Клиент запросил доставку карты через курьерскую службу, банковская карта передаётся Клиенту в конверте через курьерскую службу. При этом карта предоставляется в заблокированном состоянии.

Тарифы на услуги размещены на официальном веб-сайте Банка и также предоставляются Клиенту через систему дистанционного банковского обслуживания.

3.11. Для получения электронного уведомления о операциях, совершённых с использованием банковской карты, Клиент должен активировать услугу SMS-уведомлений при получении карты.

3.12. Карточный счёт может использоваться Клиентом для следующих целей: зачисление на счёт Клиента средств, поступивших на его собственные счета или с счетов других физических и юридических лиц в соответствии с законодательством;

Осуществление текущих безналичных операций в рамках действующего законодательства;

Перевод средств для открытия срочных и/или накопительных депозитов при наличии соответствующих видов вкладов на основании отдельных заключаемых договоров;

Учёт денежных средств, переводимых на карточный счёт по истечении срока действия срочного/накопительного депозита;

Перевод средств для проведения конверсионных операций с целью отправки международных денежных переводов;

Внесение и снятие наличных средств в пределах остатка;

Осуществление прочих операций/действий с карточным счётом в рамках действующего законодательства;

Операции по безналичному перечислению денежных средств с карточного счёта, а также оформление Банком расчётных документов от имени Клиента осуществляются на основании заявления, оформленного по форме, утверждённой Банком, с подписью Клиента и при предъявлении банковской карты, привязанной к карточному счёту.

3.13. Клиент вправе использовать банковскую карту в следующих случаях:

при осуществлении оплаты товаров, работ и/или услуг через терминалы и/или сети;

при осуществлении платежей через банкоматы или инфокиоски;

для получения наличных денежных средств в кассах Банка (или других банков), через банкоматы либо инфокиоски;

в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

3.14. Срок действия банковской карты указывается на лицевой стороне карты.

3.15. В отношении выпуска дополнительной карты и её обслуживания, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан, применяются условия настоящего Договора.

3.16. В целях обеспечения необходимости использования Клиентом услуг банковского контактного центра, обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания надлежащего уровня качества обслуживания, Банк вправе осуществлять запись телефонных разговоров без дополнительного предупреждения.

3.17. В случае компрометации банк сохраняет за собой право по своему усмотрению заблокировать банковскую карту. Разблокировка карты может быть осуществлена только после устранения причин, приведших к её предыдущей блокировке.

3.18. Блокировка банковской карты по инициативе клиента может осуществляться при обращении в контакт-центр, при визите в банк или при использовании дистанционных банковских сервисов.

3.19. Блокировка банковской карты может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, а также по указанию специальных уполномоченных органов.

3.20. Банк может изъять банковскую карту в следующих случаях:

в случае использования банковской карты лицом, не имеющим на это полномочий;

если банковская карта не утеряна, при её перевыпуске;

при закрытии счёта карты.

В этом случае, если со стороны организации имели место следующие недостатки, денежные средства не будут перечислены на счет клиента:

Если со стороны организации не была предоставлена квитанция не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на транзитный счет.

3.21. Если у сотрудников организации имеется возможность удалённого перевода денежных средств на карточные счета, организация освобождается от обязанности предоставлять квитанцию в банк.

3.22. Если недостатки, указанные ниже, со стороны Организации не будут устранены в течение 3 (трёх) банковских рабочих дней с момента получения уведомления, Банк возвращает денежные средства, ранее поступившие на специальный транзитный счёт, на счёт отправляющей Организации:

Если Ф.И.О. клиента и номер его карточного счёта, указанные в квитанции, не совпадают с фактическими Ф.И.О. клиента и номером карточного счёта в АБС банка;

Если квитанция и/или список в форме, установленной банком, не поступили в банк;

Если подписи и печать на квитанции не совпадают с соответствующими образцами подписей организации, указанными на карточке;

Если существует расхождение между суммой, поступившей на транзитный счёт, и общей суммой, указанной в квитанции;

Если срок действия документа, удостоверяющего личность клиента, истёк, а также в случае непредоставления документов по требованию банка в соответствии с условиями настоящего договора;

В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.23. Проценты на остаток денежных средств на карточном счёте не начисляются.

3.24. В целях предотвращения незаконного использования банковских карт, если клиент не осуществляет операции с использованием банковской карты в течение триста шестидесяти пяти (365) календарных дней при наличии положительного остатка на счёте, банк блокирует карту. Клиент уведомляется об этом через push-уведомление в мобильном приложении или другим доступным каналом связи по решению Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Физическим и юридическим лицам, а также несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, на основании их заявлений и путём принятия заключаемого между сторонами договора или оферты, в порядке, установленном внутренними правилами контроля коммерческих банков (реестр № 2886, 23 мая 2017 года) по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, после идентификации клиента, предоставляются банковские карты для использования;

4.1.2. Несовершеннолетним до четырнадцати лет на основании письменного согласия и заявления одного из их родителей или лица, их замещающего (законного представителя), путём принятия заключаемого между сторонами договора или оферты, в коммерческих банках предоставляются банковские карты для использования после идентификации клиента в установленном порядке в соответствии с внутренними правилами контроля (реестр № 2886, 23 мая 2017 года) по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения;

4.1.3. При необходимости, в порядке, установленном законодательством, запрашивать у клиента подтверждающие документы для проверки законности операций по карточному счёту и предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором;

4.1.4. Изъятие банковской карты в следующих случаях:

в случае расторжения настоящего договора;

В случае использования банковской карты лицом, не имеющим на это полномочий;

При перевыпуске банковской карты.

4.1.5. Списывать с карточного счёта без согласия клиента следующие суммы:

Сумму транзакций, совершённых с использованием банковской карты, включая электронные платежи, выполненные клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания;

Комиссионное вознаграждение банка в соответствии с банковскими тарифами;

Сумму транзакций, совершённых сверх доступного (активного) остатка по карточному счёту;

Денежные средства, ошибочно зачисленные на карточный счёт при наличии соответствующих оснований;

Суммы в размере, достаточном для погашения любых задолженностей клиента, возникших в результате иных действующих договорных отношений между клиентом и банком и не оплаченных в течение 3 (трёх) банковских рабочих дней со дня их возникновения.

При этом для погашения задолженностей клиента в валюте, отличной от валюты карточного счёта, используется курс, действующий в Центральном банке Республики Узбекистан на момент погашения такой задолженности за счёт средств на карточном счёте;

4.1.6. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, требовать от Клиента предоставления необходимых документов и информации для его надлежащей проверки, включая дополнительную информацию о проводимых Клиентом операциях;

4.1.7. В случае невозможности надлежащей проверки клиента отказать в открытии карточного счёта и выпуске банковской карты, не осуществлять операции по карточному счёту клиента либо в одностороннем порядке приостановить действие договора;

4.1.8. Приостанавливать операции по карточному счёту и замораживать денежные средства, используемые в операциях, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.1.9. Приостанавливать зачисление и списание денежных средств в следующих случаях:

По заявлению клиента,

По истечении срока действия документа, удостоверяющего личность клиента,

В случае непредставления документов по требованию банка в соответствии с условиями договора;

4.1.10. При приёме заявления на перевыпуск банковской карты требовать от клиента возврата банковской карты (за исключением случаев перевыпуска в связи с утратой карты);

4.1.11. Сбор у клиента информации, связанной с предоставлением услуг, предусмотренных настоящим договором;

4.1.12. Внесение односторонних изменений в лимиты операций, осуществляемых с использованием дистанционных банковских услуг, и их установление;

4.1.13. С целью обеспечения безопасности клиента банк имеет право заблокировать банковскую карту или закрыть банковский счёт в следующих случаях:

В случае выявления мошеннических действий при использовании банковской карты;

Если банковской картой не пользовались в течение последних 12 месяцев;

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим договором;

Клиент уведомляется об этом через push-уведомление в мобильном приложении или другими доступными средствами связи.

4.1.14. В следующих случаях принимается решение о временной приостановке операций по банковской карте и изъятии карты из обращения:

В случае наличия обстоятельств, подтверждающих незаконное использование банковской карты или её реквизитов;

При использовании банковской карты лицами, не имеющими права на её использование;

В иных случаях, указанных в договоре об использовании банковских карт;

В иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть карточный счёт и выдать клиенту банковскую карту в течение 3 (трёх) банковских рабочих дней с момента подачи заявления без задержек;

4.2.2. Обеспечить возможность круглосуточного отправления клиенту уведомления о потере банковской карты и/или несанкционированном использовании карты;

4.2.3. Уведомлять Клиента о изменении тарифов банка на выдачу и обслуживание банковской карты, а также о досрочном прекращении действия карты в порядке, установленном настоящим договором;

4.2.4. При закрытии карточного счёта незамедлительно предоставить клиенту имеющиеся на счёте денежные средства со следующего операционного дня;

4.2.5. Осуществлять расчёты по операциям, проведённым с использованием банковских карт, своевременно и корректно;

4.2.6. Зачислять денежные средства на карточный счёт без задержек со следующего рабочего дня;

4.2.7. Рассматривать заявление клиента в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан;

4.2.8. По требованию клиента предоставлять соответствующие документы и информацию, связанные с использованием его банковской карты, в порядке, установленном договором;

4.2.9. Оказывать услуги по проведению расчётов по поручению клиента в рамках действующего законодательства и условий настоящего договора;

4.2.10. Снимать со счёта карты сумму всех операций, совершённых с использованием банковской карты и подтверждённых с помощью PIN-кода или одноразовых изменяющихся кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных правилах обслуживания при использовании дистанционных услуг); одноразовые изменяющиеся коды (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных правилах обслуживания при использовании дистанционных услуг);

4.2.11. В случаях, предусмотренных законодательством, возвращать денежные средства, подлежащие удержанию в рамках расчётов между работодателем и сотрудником, на счёт отправителя;

4.2.12. Оказывать клиенту дополнительные услуги по дистанционному информированию о состоянии карточного счёта или предоставлять дистанционные банковские услуги в установленном порядке;

4.2.13. На основании письменного заявления клиента либо запроса через системы дистанционного банковского обслуживания предоставлять выписку по карточному счёту, а также при обращении клиента в контакт-центр, после подтверждения его личности, предоставлять информацию о транзакциях, совершённых по карточному счёту;

4.2.14. Соблюдать конфиденциальность операций по карточному счёту и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.2.15. При получении уведомления о потере или краже банковской карты временно приостанавливать проведение операций по банковской карте, а также принимать меры по изъятию карты из обращения;

4.2.16. По заявлению клиента приостанавливается использование банковской карты и закрывается счёт карты, а оставшиеся на счёте средства переводятся на депозитный счёт до тех пор, пока клиент не запросит их получение;

4.2.17. По письменному требованию клиента, при обращении клиента в банк или через каналы дистанционного банковского обслуживания, а также при обращении в контакт-центр при условии названия правильного пароля по телефону, карта разблокируется;

4.2.18. О любых изменениях в тарифах банка информировать клиента путем размещения объявлений на информационных стендах и на официальном сайте банка, не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до их вступления в силу;

4.2.19. При расторжении настоящего договора принимается банковская карта, закрывается счёт карты, а оставшиеся на нём средства переводятся на депозитный счёт по указанию клиента до их получения;

4.2.20. По письменному заявлению клиента, после уплаты комиссии в соответствии с тарифами банка, в течение 3 (трёх) банковских дней в случае повреждения или утери карты выдается новая банковская карта.

4.3. Клиент имеет право на следующее:

4.3.1. Осуществление операций с использованием банковской карты в соответствии с правилами платёжной системы и условиями договора, заключённого с клиентом;

4.3.2. Получение от банка полной информации о правилах использования банковской карты и о пределах ответственности клиента и банка при осуществлении операций с её помощью;

4.3.3. Получение от банка полной информации обо всех операциях, осуществлённых с использованием банковской карты;

4.3.4. По своему согласию, запрашивать у банка выпуск и оформление дополнительных банковских карт, предоставляющих возможность распоряжаться его счётом карты;

4.3.5. Отказ от использования банковских карт с условием последующего закрытия счёта карты;

4.3.6. Свободное распоряжение денежными средствами на своих счетах в пределах действующего законодательства и требований настоящего договора;

4.3.7. Предоставление третьему лицу права распоряжаться счётом карты и денежными средствами на банковской карте посредством оформления доверенности в порядке, установленном действующим законодательством (при этом клиент несёт ответственность за любые негативные последствия, которые могут возникнуть в связи с предоставлением третьим лицам прав распоряжения счётом карты и банковской картой);

4.3.8. Получение от банка консультаций, а также информации, связанной с обслуживанием счетов карт клиента, включая выписки по счетам карт и сведения о совершённых операциях;

4.3.9. Требовать от банка надлежащего выполнения обязательств по договору;

4.3.10. С помощью банковской карты получать наличные средства в банкоматах/терминалах, а также осуществлять оплату товаров (работ, услуг) через терминалы/инфокиоски/банкоматы;

4.3.11. Получение информации об изменениях тарифов банка, а также о новых банковских услугах, предоставляемых с использованием банковской карты, в офисах банка и на официальном сайте банка;

4.3.12. Перевыпуск банковской карты или выпуск дополнительной карты при условии оплаты в соответствии с тарифами банка;

4.3.13. В течение 2 (двух) банковских дней с момента получения информации о состоянии своего счёта карты клиент должен подать возражение о неправомерном списании денежных средств с его счёта карты (без согласия клиента и по ошибке банка списание средств с карты считается неправомерным, за исключением операций, указанных в пункте 4.1.5 настоящего договора);

4.3.14. В случае утери или повреждения банковской карты необходимо обратиться в банк с заявлением о её перевыпуске;

4.3.15. Блокировка и/или разблокировка банковской карты через системы дистанционного банковского обслуживания, путём письменного обращения в банк или звонка в контакт-центр (если блокировка была осуществлена по запросу уполномоченных органов и/или в иных случаях, предусмотренных законодательством, разблокировка карты невозможна).

4.4. Клиент обязан на следующее:

4.4.1. При получении банковской карты предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, и установить PIN-код;

4.4.2. Расчёты по операциям, осуществлённым с использованием банковской карты и подтверждённым PIN-кодом или одноразовыми изменяющимися кодами (условия подтверждения действительности операций установлены отдельными правилами предоставления дистанционных банковских услуг с использованием платёжных систем банка и внешних платёжных организаций);

4.4.3. По требованию банка предоставлять в установленные банком сроки документы и информацию, необходимые для надлежащей проверки клиента, включая дополнительную информацию по осуществляемой операции;

4.4.4. Своевременно оплачивать банковские услуги в соответствии с тарифами банка;

4.4.5. Обеспечивать безопасность банковской карты и не разглашать третьим лицам PIN-код карты, одноразовые SMS-пароли, пароли для телефонных разговоров и доступа к платёжным системам;

4.4.6. В случае изменения паспорта и других данных (фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактный телефон и др.) в течение 5 (пяти) банковских рабочих дней с момента изменения уведомлять банк в письменной форме с приложением подтверждающих документов;

4.4.7. В случае утери или кражи банковской карты немедленно заблокировать карту через системы дистанционного банковского обслуживания или обратиться в контакт-центр, назвав правильный пароль для телефонных разговоров, либо уведомить об этом банк в письменной форме;

4.4.8. При перевыпуске банковской карты в связи с её утерей или повреждением уплатить банку установленную в тарифах банка плату за услугу;

4.4.9. В случае утери или кражи банковской карты уведомить об этом банк в течение 24 часов, а также самостоятельно заблокировать карту через мобильное приложение банка и/или уведомить банк через официальные каналы дистанционного обслуживания в течение 24 часов;

4.4.10. Соблюдать порядок и правила использования банковской карты в соответствии с правилами платёжных систем, установленных банком — «UZCARD», «HUMO»;

4.4.11. Использовать банковскую карту только в пределах имеющегося остатка на счёте карты и не допускать возникновения задолженности. В случае образования отрицательного остатка на счёте карты, погасить всю сумму задолженности в течение одного месяца с момента её возникновения (за исключением случаев предоставления овердрафт-услуги банком на основании отдельного договора);

4.4.12. Не осуществлять операции, связанные с предпринимательской деятельностью, через счёт карты;

4.4.13. При проведении операций по счёту карты обеспечивать наличие достаточной суммы денежных средств на своём счёте карты для осуществления операции и списания банком платы за услуги;

4.4.14. В течение 2 (двух) банковских рабочих дней с момента получения информации о состоянии своего счёта карты уведомить банк в письменной форме о поступлении на счёт карты денежных средств другого лица, а в течение 3 (трёх) банковских рабочих дней с момента получения информации о состоянии счёта карты вернуть банку ошибочно перечисленные денежные средства;

4.4.15. Для возврата неправомерно списанных с счёта карты денежных средств в течение 2 (двух) банковских рабочих дней с момента получения информации о состоянии счёта карты уведомить об этом банк;

4.4.16. Нести полную ответственность за достоверность предоставленных сведений и документов;

4.4.17. По запросу банка в течение 3 (трёх) банковских дней предоставить документы и информацию, связанные с предоставлением услуг, предусмотренных настоящим договором;

4.4.18. Самостоятельно ознакомиться с условиями платёжных систем по подключению, входу и предоставлению услуг на официальных страницах банка и других платёжных организаций в сети Интернет;

4.4.19. Немедленно уведомлять банк в случае угрозы безопасности своих личных данных или при возникновении подобных подозрений, а также принимать на себя все риски, связанные с возможной угрозой безопасности информации, передаваемой через общедоступные телекоммуникационные сети, включая Интернет;

4.4.20. Соблюдать условия договора, а также правила и требования по использованию банковской карты;

4.4.21. Соблюдать правила и порядок использования банковской карты, установленные оператором платёжной системы.

5. КОМИССИОННЫЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется тарифами банка.

5.2. Оплата за банковские услуги взыскивается с денежных средств клиента на счёте карты путём безакцептного списания необходимой суммы банком в ходе проведения отдельных операций. Клиент может оплачивать банковские услуги за проведение операций как наличными, так и безналично с денежных средств на других своих счетах в банке.

5.3. Банк имеет право вносить изменения в свои тарифы. О внесённых изменениях банк уведомляет клиентов за 10 (десять) банковских дней до их вступления в силу путем размещения соответствующей информации в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте банка.

В случаях, когда размер комиссии по тарифам банка снижен (созданы более выгодные условия для клиента), банк имеет право незамедлительно применять эти

изменения в одностороннем порядке с дня, следующего за датой вступления в силу изменений, внесённых в тарифы банка.

6.4. Помимо прав и обязанностей, указанных в настоящем договоре, стороны обладают правами и обязанностями, предусмотренными действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несёт ответственность за следующее:

6.1.1. Для обеспечения законности операций по счёту карты, а также достоверности предоставляемых банку сведений и документов;

6.1.2. Для возмещения убытков, возникших в результате противоправных действий клиента, включая убытки, причинённые банку вследствие неперечисления ошибочно зачисленных на счёт карты средств;

6.1.3. Все операции, совершённые до момента получения банком письменного заявления клиента, запроса на блокировку карты через дистанционное банковское обслуживание или обращения в контакт-центр о потере/краже карты либо о подозрительной активности по счёту карты;

6.1.4. За нарушение своих обязательств и других условий настоящего Договора;

6.1.5. За раскрытие логина/пароля и/или допущение использования третьими лицами принадлежащего ему мобильного номера, адреса электронной почты, личного кабинета или мобильного банка;

6.1.6. В случае передачи клиентом данных карты и PIN-кода третьим лицам — за незаконное списание денежных средств с карты;

6.1.7. За операции, совершённые третьими лицами по банковской карте в случае разглашения клиентом PIN-кода, пароля для телефонных разговоров, пароля доступа к платёжным системам и кода 3-D Secure третьим лицам;

6.1.8. За негативные последствия, возникшие в результате операций по банковской карте через Интернет (с участием держателя карты или без его участия);

6.1.9. За негативные последствия, возникшие в результате операций по карте в случае её утери или повреждения (с участием держателя карты или без его участия);

6.1.10. За непредоставление банку письменного уведомления или несвоевременное уведомление о краже/утере карты, PIN-кода и/или CVV-2 или утрате контроля над ними;

6.1.11. Помимо прав и обязанностей, указанных в настоящем Договоре, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Банк несёт ответственность за следующее:

6.2.1. Неправомерное списание суммы с карты клиента (реальный ущерб);

6.2.2. Несвоевременное открытие счёта карты, а также неполучение банковской карты;

6.2.3. Незаконное разглашение банковской тайны;

6.2.4. После получения от клиента заявления о потере банковской карты или её несанкционированном использовании банк учитывает все операции, совершённые с потерянной или использованной без разрешения банковской карты;

6.2.5. По всем операциям, совершённым с использованием поддельной банковской карты.

6.3. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

6.3.1. В случае несвоевременного отражения средств на онлайн-счёте клиента или их временной недоступности из-за технических неполадок в работе процессингового центра или других связанных с ним обстоятельств;

6.3.2. В связи с отказом третьей стороны в обслуживании банковской карты;

6.3.3. Качество товаров (работ, услуг), приобретённых с использованием банковской карты;

6.3.4. В случае причинения клиенту морального и/или материального ущерба при проведении операций с банковской картой в сети обслуживания других банков, являющихся участниками платёжных систем «UZCARD», «HUMO» и/или MUNIS, в результате действий или бездействия других банков-участников этих платёжных систем;

6.3.5. За операции, совершённые третьими лицами по банковской карте до предоставления банку письменного уведомления о её утере или краже, а также до блокировки карты после обращения клиента в контакт-центр, в случае несвоевременного письменного уведомления о блокировке потерянной или украденной банковской карты;

6.3.6. Операции, совершённые третьими лицами по банковской карте в результате разглашения клиентом PIN-кода карты, SMS-паролей, пароля для телефонных разговоров и паролей для доступа к платёжным системам третьим лицам;

6.3.7. Блокировка банковской карты в результате трёхкратного неправильного ввода PIN-кода;

6.3.8. О приостановлении операций в коммерческих банках и замораживании средств, используемых в операциях, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

6.3.9. За несвоевременное или полное непредоставление клиентом документов и сведений, запрашиваемых банком для проведения банковских операций и надлежащей проверки клиента, а также за наличие неточностей и ошибок в предоставленных документах;

6.3.10. За невозможность банка выполнить свои обязательства по причинам, не зависящим от банка, и в случае наступления форс-мажорных обстоятельств;

6.3.11. За неправомерные действия клиента при использовании платёжных систем внешних платёжных организаций;

6.3.12. В случае несвоевременного отражения средств на онлайн-счёте сотрудников организации или их временной недоступности из-за технических неполадок Единого республиканского процессингового центра или других обстоятельств, связанных с его деятельностью;

6.3.13. В связи с несоответствием состава бумажного реестра/ведомости данным автоматизированной банковской системы банка;

6.3.14. В связи с приостановлением операций по транзитному счёту организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

6.3.15. В случае нарушения держателем банковской карты правил и порядка, установленных договором;

6.3.16. При выявлении фактов совершения держателем банковской карты незаконных действий;

6.3.17. В случае, если держатель банковской карты не уведомил эмитента о факте утраты банковской карты либо её несанкционированного использования;

6.3.18. При передаче клиентом третьим лицам информации, связанной с банковской картой (ПИН-код, одноразовые SMS-коды и прочие сведения).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания заявки, являющейся приложением №1 к договору, и считается заключённым на неопределённый срок.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе клиента в любое время при условии выполнения всех платежных обязательств, связанных с

предоставлением банковских услуг, путём подачи соответствующего заявления лично в соответствующее подразделение банка или через мобильное приложение банка.

Расторжение договора банком осуществляется после того, как все совершённые транзакции будут полностью урегулированы и завершены все операции, связанные с обслуживанием клиента.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения, а также в случае, если в течение последних 12 месяцев по карте не совершались никакие операции, отсутствует задолженность и на счёте карты не осталось средств.

7.4. По требованию банка настоящий договор может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Расторжение договора является основанием для закрытия счёта карты.

7.6. Закрытие виртуальной банковской карты Клиента осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента открытия счёта. Подача Клиентом заявления на открытие (выпуск) новой виртуальной банковской карты может быть осуществлена только после полного закрытия предыдущей виртуальной банковской карты.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Банк и клиент несут ответственность за обеспечение конфиденциальности информации в рамках настоящего договора.

8.2. Информация, предоставляемая Банком и клиентом друг другу в рамках предмета договора, является конфиденциальной. Стороны принимают все необходимые и достаточные меры для предотвращения раскрытия полученной информации третьим лицам.

8.3. Банк и клиент несут ответственность за сохранность банковской тайны и информации в рамках настоящего договора.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) частичное исполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора, при которых стороны не могли предотвратить последствия имеющимися мерами.

9.2. Под последствиями непреодолимой силы понимаются: землетрясение, наводнение, пожар, другие стихийные бедствия, эпидемии, решения государственных органов, препятствующие исполнению условий договора, а также военные действия.

9.3. В случае наступления указанных последствий сторона, на которую воздействует непреодолимая сила, обязана незамедлительно письменно уведомить об этом другую сторону.

9.4. Если указанные последствия длятся более трёх месяцев, стороны имеют право приостановить исполнение обязательств по договору в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой стороны. В таком случае договор прекращается по невыполненной части, и стороны производят окончательный расчёт по выполненной и невыполненной частям договора.

10. ПОЛОЖЕНИЯ О САНКЦИЯХ

10.1. Клиент гарантирует, подтверждает и принимает на себя обязательство по осуществлению операций по счёту в строгом соответствии с применимыми санкциями и без их нарушения. На момент заключения настоящего договора клиент соблюдает политику и процедуры, направленные на обеспечение соблюдения санкций. Под санкциями понимаются любые экономические или финансовые санкции, управляемые, в том числе, но не ограничиваясь, Управлением по контролю за иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control, U.S. Department of the Treasury), правительством США, Организацией Объединённых Наций, государствами-членами Великобритании, Европейского Союза или другими органами, департаментами или агентствами любых государств (далее – «Санкции»).

10.2. Клиент не осуществляет и не вправе осуществлять какие-либо платежи по соглашениям, сделкам или договорам с лицами, находящимися под санкциями, или в их пользу.

10.3. В случае, если любое заверение клиента будет признано ложным, неверным и (или) неточным, либо если любое из обязательств, предусмотренных настоящим договором, не будет выполнено клиентом, банк освобождается от материальной ответственности за невозврат, блокировку, заморозку или утрату средств в процессе операций, осуществляемых на основании платежных поручений клиента.

В этом случае клиент обязуется возместить банку любые прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате нарушения клиентом обязательств, предусмотренных настоящим договором, и/или вследствие недостоверности или неточности заверений клиента, по требованию банка в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

При этом банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора полностью или частично, направив клиенту соответствующее уведомление не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты такого одностороннего отказа.

10.4. Банк не несет ответственности за негативные меры, применённые уполномоченными органами, организациями или банками (блокировка средств, отказ в платеже и иное), и не обязан возмещать клиенту убытки, возникшие в связи с применением любых санкций (включая, но не ограничиваясь соответствующими перечнями, такими как OFAC, EU Sanctions Map, OFSI, SDN и CARTA). Даже если в результате действия таких санкций обязательства банка по настоящему договору не были выполнены или выполнены ненадлежащим образом, банк освобождается от ответственности.

10.5. Банк имеет право не выполнять операции клиента в пользу банков и/или контрагентов, на которые распространяются ограничения или запреты в соответствии с законодательством других государств (OFAC, EU Sanctions Map, OFSI, SDN и CAPTA).

В таком случае клиент несет полную самостоятельную ответственность перед своими контрагентами за невыполнение банком его поручений/инструкций.

10.6. Если в связи с выполнением распоряжений клиента к банку будут применены штрафы (относящиеся к движимому или недвижимому имуществу) или санкции, клиент обязан возместить банку любые убытки, возникшие в результате таких санкций, а также оплатить указанные штрафы.

11. ПОЛОЖЕНИЯ О ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору стороны, а также их аффилированные лица, сотрудники или представители не выплачивают, не предлагают выплату и не допускают передачу денежных средств или ценных предметов

каким-либо лицам с целью получения любой незаконной выгоды или иных преимуществ и для оказания влияния на действия или решения таких лиц.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору стороны, а также их аффилированные лица, сотрудники или представители не совершают действий, противоречащих действующему законодательству о взяточничестве/получении взяток, о посредничестве в коммерческом подкупе, а также требованиям законодательства и международных документов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.3. Если одной из сторон станет известно о нарушении другой стороной условий, указанных в этом разделе, она обязана незамедлительно уведомить об этом вторую сторону и потребовать принятия соответствующих мер и осуществления необходимых действий.

11.4. В случае, если по требованию стороны не будут приняты соответствующие меры или не будет предоставлено уведомление о результатах проверки, эта сторона имеет право в одностороннем порядке приостановить или расторгнуть договор, а также требовать полного возмещения причинённого ущерба.

11.5. Стороны договорились, что при заключении договора, в течение срока его действия и после его окончания они не будут совершать коррупционные действия, связанные с настоящим договором.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора, осуществляя это путем размещения новой редакции договора и тарифов банка на своем веб-сайте. Внесённые изменения вступают в обязательную силу для банка и клиента с момента их размещения на веб-сайте банка.

12.2. В целях исполнения действий, предусмотренных настоящим договором, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных», клиент предоставляет банку право хранить и обрабатывать любую информацию о своих персональных данных, включая автоматизированную обработку. Это право включает сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных клиента. Кроме того, клиент даёт согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения действий, предусмотренных настоящим договором.

12.3. В случае возникновения разногласий относительно условий настоящего договора и их исполнения, спор решается путем взаимного соглашения сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не смогли достичь согласия, рассматриваются в уполномоченном суде по месту нахождения подразделения банка.

12.4. Если банком приостановлены операции клиента по банковским картам (за исключением случаев блокировки карты в результате неправильного ввода PIN-кода), банк не позднее следующего рабочего дня после приостановления операций направляет клиенту уведомление о причине приостановления операций по его счетам.

12.5. Если банком для погашения задолженности по кредиту или микрокредиту без согласия клиента производится списание денежных средств с его банковских карт, банк не позднее следующего рабочего дня после проведения такого списания обязан направить клиенту уведомление о списанной сумме, причине списания и наименовании получателя средств. Уведомление доставляется клиенту лично, по почте, посредством электронной связи или другими каналами связи. Клиент самостоятельно выбирает способ получения уведомления в процессе подачи заявления на выпуск и обслуживание банковских карт.

Заявление на открытие карт счета и выпуск/ перевыпуск/закрытия банковской карты

От кого: _____

Прошу Вас: ☐ Выпустить; ☐ Перевыпустить; ☐ Закрытие указанных ниже карт,

а также при необходимости открыть или закрыть соответствующие счета:

UZCARD	**HUMO**	**VISA**
☐ Физ. лица;	☐ Физ. лица;	☐ Classic;
☐ Зарплатная;	☐ Зарплатная;	☐ Gold;
☐ Пенсионная;	☐ Пенсионная;	☐ Infinite;
☐ Кобейж UPI;	☐ Студенческая;	
☐ Детская карта;	☐ Детская карта;	
☐ Благо карта;	☐ Кобейж MC;	

Валюта счета	**Выпускаемая кара**	**Причина перевыпуска**	**Номер доп.карты/ перевыпускаемой карты**
☐ Сум;	☐ Основная;	☐ Порча/Утеря;	
☐ Дол. США;	☐ Доп.карта;	☐ Истек срок;	_____

Также прошу вас подключить следующие доп. услуги (заполняется вручную):

☐ 3D-Secure; ☐ СМС информирования;

Адрес получения карты: _____

Информация о клиенте

Паспортные данные: _____

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Номер телефона: _____

Пароль для телефонных разг.: _____

С условиями публичной договор-оферты и тарифами, правилами использования карт АО «Garant bank» ознакомлен(а) и согласен(а).

Уважаемый клиент, просим Вас не разглашать посторонним информацию о банковской карте, в частности номер карты, срок ее действия, коды одноразового подтверждения, которые приходят по SMS, PIN- код, коды доступа к платежным системам, коды CVV-2 и/или 3D-Secure.

ПРЕДУПРЕЖДАЕМ Вас, что в случае передачи этой информации посторонним лицам, Вы будете нести ответственность за операции, проведенные с помощью банковской карты.

Подпись клиента. **Дата**

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКА БАНКА

Действие/решение/отметки	**Ф.И.О.**	**Подпись**
Заявление приня(а)		

Номер счета: | 2 | 2 | 6 | 1 | 8 | | | | | | | | | | | | | | |

Номер карты: | | | | | | | | | | | | | | | | |

Код учреждения банка (МФО): | | | | | |

Карточку получил (а) в заклеенном конверте _____ _____/_____/_____

Ф.И.О и Подпись клиента Дата получения