«Garantbank» mobil ilovasining

maxfiylik siyosati

(1.0 tahriri)

**Toshkent sh. 9-fevral 2024 yil**

Jismoniy shaxslarga xizmat ko‘rsatuvchi «Garantbank» mobil ilovasining (keyingi o‘rinlarda Ilova deb yuritiladi) maxfiylik siyosati (keyingi o‘rinlarda Siyosat deb yuritiladi)

«Garantbank» AJ (keyingi o‘rinlarda Bank deb yuritiladi) O‘zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-son «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida» gi Qonuniga muvofiq tashkil etilgan va mijozlarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash shartlari, tartibini belgilaydi, ma’lumotlarni mijozlarni Bank Ilovasidan foydalanish jarayonida olishi mumkin. Mijozning ushbu Siyosatga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etishga roziligi Bank bilan bog'langan barcha shaxslarga nisbatan qo'llaniladi.

Ilovadan foydalanish mijozning ushbu Siyosatga va unda ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash shartlariga so'zsiz roziligini anglatadi. Ushbu shartlarga rozi bo'lmagan taqdirda, Mijoz ushbu Ilovadan foydalanishdan bosh tortishi kerak.

I**. Atamalar va ta’riflar**

1.1. Ushbu Siyosatda quyidagi atamalar qo'llaniladi:

**shaxsiy ma'lumotlar** - elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchilarda qayd etilgan, muayyan jismoniy shaxsga tegishli yoki uni aniqlash imkonini beradigan ma'lumotlar;

**shaxsiy ma'lumotlar sub'ekti (mijoz)** - shaxsiy ma'lumotlar tegishli bo'lgan jismoniy shaxs;

**shaxsiy ma'lumotlar bazasi** - shaxsiy ma'lumotlarni o'z ichiga olgan axborot tizimi shaklidagi ma'lumotlar bazasi;

**shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash** - shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, qo'shish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxsiylashtirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir qator harakatlarni amalga oshirish;

**«Garantbank»** mobil ilovasi - mobil texnologiyalar asosida yaratilgan ixtisoslashtirilgan dasturiy ta'minot bo'lib, bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisobvaraqlar holati to'g'risidagi ma'lumotlar va boshqa ma'lumotlarni olish, shuningdek «Garantbank» mobil ilovasi funksionalligida ko'zda tutilgan boshqa harakatlarni onlayn tarzda amalga oshirish uchun mo'ljallangan.

**uchinchi shaxs** - sub'ekt, mulkdor va (yoki) operator bo'lmagan, lekin shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bo'yicha holatlar yoki munosabatlar bo'yicha ular bilan bog'langan har qanday shaxs.

**II. Mijozning shaxsiy ma'lumotlari**

2.1. Mobil ilovadan foydalanganda Mijoz quyidagi turdagi ma'lumotlarni taqdim etadi va mobil ilova ularni to'playdi:

**2.1.1. Shaxsiy ma'lumot:**

- Mijozning familiyasi, ismi va otasining ismi;

- Mijozning jinsi (erkak/ayol);

- Mijozning millati va fuqaroligi;

- Tug'ilgan kuni;

- PINFL;

- Shaxsni tasdiqlovchi hujjatning rekvizitlari (shu jumladan, seriya va raqam, berilgan sana va hujjatning amal qilish muddati);

- Mijozning soliq to'lovchining identifikatsiya raqami;

- Doimiy va/yoki vaqtinchalik ro‘yxatdan o‘tish manzili;

- Tug'ilgan joyi;

- Telefon raqami;

- E-mail manzili;

- Mijozning fotosurati.

**2.1.2. Moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirish uchun moliyaviy ma'lumotlar:**

- Bank hisobvarag'i ma'lumotlari;

- Operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar;

- Kredit tarixi va boshqa moliyaviy ma'lumotlar;

- Depozitlar bo'yicha ma'lumotlar;

- Ilovadan foydalangan holda xaridlar to'g'risidagi ma'lumotlar;

- Arizaga qo'shilgan boshqa banklarning kartalari bo'yicha qoldiqlar va operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar.

**2.1.3. Qurilma va ilova haqida ma'lumot:**

Bank Ilova o'rnatilgan qurilma haqida quyidagi ma'lumotlarni avtomatik ravishda yig'adi:

- Model, operatsion tizim, noyob identifikator, qurilma ekranining o'lchamlari;

- Ilova versiyasi;

- IP manzil;

- Mijoz qurilmasidagi telefon aloqalari va SMS haqida ma'lumot;

- Ilovadagi Mijozning yagona identifikatori (foydalanuvchi ID);

- Ilovadagi foydalanuvchi harakatlari (ekranlar orasidagi oʻtishlar, alohida tugmalarni bosish va h.k.) va mijoz oʻtishni amalga oshirgan reklama joylashtirilgan veb-manzillar haqidagi maʼlumotlar.

**2.1.4. Joylashuv haqidagi ma'lumotlar:**

Bank mijozga joriy joylashuvga oid kontentni taqdim etish, shuningdek, bank operatsiyalari uchun xavfsizlik va joylashuvni nazorat qilishni ta'minlash uchun GPS va boshqa texnologiyalardan foydalangan holda Mijozning joylashuvi haqidagi ma'lumotlarni to'plashi mumkin.

2.2. Siyosat faqat ushbu «Garantbank» mobil ilovasiga tegishli. Bank Mijoz Ilovada, shu jumladan qidiruv natijalarida mavjud boʻlgan havolalar orqali kirishi mumkin boʻlgan uchinchi shaxslarning veb-saytlari va mobil ilovalari uchun nazorat qilmaydi hamda javobgar emas. Bunday saytlar va ilovalarda boshqa shaxsiy ma'lumotlar to'planishi yoki Mijozdan so'ralishi va boshqa harakatlar amalga oshirilishi mumkin.

2.3. Umuman olganda, Bank Arizada Mijozlar tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirmaydi va ularning huquqiy layoqatini nazorat qilmaydi. Bank Mijoz ro'yxatdan o'tish formasida taklif qilingan savollar bo'yicha Arizada ishonchli va yetarli shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etadi deb hisoblaydi va ushbu ma'lumotlarni yangilab turadi.

**III. Mijozlarning shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlash maqsadlari.**

3.1. Mijozlarning ma'lumotlari Bank tomonidan quyidagi maqsadlarda qayta ishlanadi:

- Ilovaning texnik boshqaruvini amalga oshirish;

- Ilovani tahlil qilish va takomillashtirish;

- Mijozlarga Bank tomonidan ko'rsatilayotgan xizmatlar va Bank tomonidan taklif etilayotgan mahsulotlar haqida ma'lumot berish, shuningdek, ularning Ilovadan foydalanishi bo'yicha tahliliy va statistik ma'lumotlarni to'plash;

- Marketing maqsadlarida;

- Ushbu Siyosatda yoki Mobil ilovadan (Ofertadan) foydalanish shartlarida ko‘rsatilgan boshqa maqsadlar uchun.

**IV. Uchinchi shaxslarga mijoz ma'lumotlarini taqdim etish**

4.1. Bank mijoz ma'lumotlarini Bank bilan bog'lanmagan kompaniyalar va jismoniy shaxslarga taqdim etmaydi, quyida sanab o'tilgan holatlar bundan mustasno:

4.1.1. Mijoz bunga roziligini berdi. Bank Mijoz ma'lumotlarini Bank bilan bog'lanmagan kompaniyalar va jismoniy shaxslarga, shu jumladan boshqa Mijozlarga taqdim etishi uchun Mijozning qo'shimcha roziligi so'raladi.

4.1.2. Amaldagi qonunchilik talabiga binoan. Bank mijozga ma'lumotlarni taqdim etadi, agar bunday ma'lumotlarni olish, foydalanish va oshkor qilish quyidagi maqsadlarda zarur bo'lsa:

- Amaldagi qonunchilik, sud qarorlarini amalga oshirish va ularga rioya qilish

yoki davlat organlarining qonuniy talablariga muvofiqligi;

- Firibgarlikni aniqlash, bostirish yoki boshqa yo'l bilan oldini olish, shuningdek, texnik nosozliklar yoki xavfsizlik muammolarini bartaraf etish;

- Amaldagi qonunchilikda ruxsat etilgan doirada Bankning, Bank Mobil ilovasi mijozlarining huquqlari, mulki yoki xavfsizligini himoya qilish.

4.2. Bank hamkorlarga Bankning Mobil ilovasi mijozlarining umumiy anonimlashtirilgan maʼlumotlarini taqdim etishi mumkin (masalan, statistik va boshqa tadqiqotlarni oʻtkazish maqsadida).

4.3. Mijoz ma'lumotlarini chet elga o'tkazishda Bank mijozning ma'lumotlariga nisbatan amaldagi qonunchilik va ushbu Qoidalarga rioya etilishini, ma'lumotlarni oluvchilarning tegishli himoya darajasiga rioya qilishlarini ta'minlaydigan shartnomalar tuzish orqali ta'minlaydi.

**V. Mijoz tomonidan shaxsiy ma'lumotlarning o'zgarishi.**

5.1. Mijoz o'zi taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarni yoki uning bir qismini istalgan vaqtda o'zgartirishi (yangilashi, to'ldirishi) mumkin.

5.2. Bank Mijozning ma'lumotlarini qayta ishlash jarayonida, shu jumladan to'plash, qayd etish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), chiqarish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, kirishga ruxsat), shaxsiylashtirish, blokirovka qilish, o'chirish, shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish, va olingan ma'lumotlarning maxfiyligini buzishga yo'l qo'ymaydi.

**VI. Maxfiylik siyosatiga kiritilgan o'zgartirishlar. Amaldagi qonun.**

6.1. Bank istalgan vaqtda ushbu Siyosatga bunday o'zgartirishlar kiritilgan sanani ko'rsatgan holda o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega.

6.2. Siyosatning yangi tahriri, agar Siyosatning yangi tahririda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, u arizada va Bank veb-saytida joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.

6.3. Bank mijozlarga eng so'nggi versiya bilan tanishish uchun ushbu Siyosatga muntazam ravishda murojaat qilishni tavsiya qiladi.

5.4. Siyosat hamda Mijoz va Bank o‘rtasidagi Siyosatdan yoki u bilan bog‘liq holda yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan munosabatlarga nisbatan O‘zbekiston Respublikasi qonuni qo‘llaniladi.